

# ASTRID HELENE DYHR PEDERSEN

## CAND IT

### KONTAKT

+45 2617 6889

astrid@cantaloupe.dk

[linkedin.com/in/aztrid/](https://www.linkedin.com/in/aztrid/)

Wildersgade 29, 2tv, 1408 KBH K

### FÆRDIGHEDER

UX Design

Content management

Ecommerce og CRO

Projektstyring

### UDDANNELSE

Cand IT

#### IT Universitet København

2000 - 2002

Design og kommunikation,  
medievidenskab, datahåndtering, UX

#### Bachelor i Filosofi og Humanistisk Informatik

#### Københavns Universitet

1995 - 1999

Filosofi og Humanistisk Informatik

### CERTIFICERINGER

PRINCE2

#### APMG-International

2012

Generel projektstyring  
Ledelse af teams i komplekse miljøer  
Koordinering og allokering af ressourcer  
Styring af leverancer  
Kendskab til universelle projektværktøjer

### PROFIL

Jeg er uddannet fra IT Universitetet i København med speciale i UX og user journeys. Jeg har erfaring med såvel digitalt design og kommunikation som med projektstyring og koordinering af digitale projekter i varierende omfang. Mit speciale er udvikling og optimering af websites, herunder tilrettelæggelse af user flows og facilitering af den gode brugerrejse.

Jeg arbejder gerne selvstændigt, og helst med mulighed for sparring med andre fagligt kompetente og højt specialiserede personer eller bureauer. Som selvstændig webdesigner gennem mange år har jeg oparbejdet erfaring med PHP, CSS, MySQL og HTML på et niveau, der tillader mig at være meget uddybende i mine kravsspecifikationer til udviklere, og samtidig vurdere potentialet i new builds op imod den forventede udviklingsindsats.

Du er velkommen til at tjekke min LinkedIn profil for billede, CV og referencer på <https://www.linkedin.com/in/aztrid/>

### ERHVERVSERFARING

#### Webmanager (barselsvikar)

Oxfam Danmark

2024-2025

Som Web Manager hos Oxfam Danmark er jeg en del af Donor Acquisition & Retention-teamet, som arbejder målrettet på at tiltrække nye medlemmer og sikre deres engagement og værdi over tid. Jeg har i min periode som barselsvikar løst opgaver så som

- Udvikling af nye websites (oxfam.dk og educationoutloud.org)
- Migrering af website (heleverdeniskole.dk) til nye servermiljøer
- Styring af komplekse web projekter i samarbejde med eksterne bureauer
- Udfærdigelse af planer for performance tracking på eksisterende sites
- SEO - optimering af eksisterende sites og udarbejdelse af nye strategier
- Indholdstilrettelæggelse
- Trafikanalyse og rapportering i samarbejde med paid search og CRM-specialist
- Assistance i forbindelse med udfærdigelse af GDPR policy

#### Web & CRO specialist (barselsvikar)

Audika Group (Demant)

2023-2024

- Optimering og planlægning af CRO aktiviteter i samarbejde med markederne (AU, NZ, BE, FR, IT, PT)
- Daglig drift af websites (Sitecore CMS)
- Analyse af website performance ved hjælp af datadrevne insights
- Test af nye website funktionaliteter fra udviklerteam
- Udrulning af nye funktionaliteter

# ASTRID HELENE DYHR PEDERSEN

## CAND IT

### KURSER

Det Store Producerkursus

#### Kort- og Dokumentar Filmskolen

2004

Produktion af kortfilm  
Fundraising  
Koordinering af optagelser  
Efterbearbejdning

### KOMPETENCER

- Mange års erfaring med brugerorienteret design
- Stærke kommunikative færdigheder
- Højt teknisk niveau
- Hands-on erfaring med webudvikling og CMS
- Erfaring med GA4, GTM og Google Search Console
- Erfaring med styring af webprojekter

### REFERENCER

#### Jakob von Cappeln

+45 6166 9993

jp@goedit.dk

#### Nicole M. Langkilde

+45 2720 9189

nml@ls-flag.dk

#### Bettina Blaksteen

+45 4144 5728

bettina@ctrl-z.dk

### ERHVERVSERFARING

#### Selvstændig med egen virksomhed

Cantaloupe

2019-

Som selvstændig gennem fire år har jeg løst varierende opgaver, især for små og mellemstore virksomheder samt for tekstbureauer, mediebureauer og SEO-virksomheder, herunder

- Opbygning, design og implementering af webløsninger (Wordpress og Joomla!)
- Udfærdigelse af indhold til websites (grafik, tekst, video, formularer mv.)
- Grafisk design og layout
- SoMe management (LinkedIn, Facebook, Instagram)
- Udarbejdelse af brochurer, flyers, plakater og lignende print
- Copywriting og SEO writing
- Udfærdigelse af blogartikler
- Forfattervirksomhed - tekst til ebøger/whitepapers

#### Webmaster /Ecommerce Manager

Viaplay Group - tidligere Nordic Entertainment Group

2015-2019

- Vedligeholdelse af eksisterende sites viasat.dk og shop.viasat.dk
- Planlægning og strukturering af nyt website med shop (ultimo 18)
- Prototyping / Wireframing
- Udvikling af self service modul til viasat.dk

#### Konsulent

DFDS

2014-2015

- Planlægning af onboard sektionen på 2015-website
- Indhentning og strukturering af indhold
- Udfærdigelse af indhold (grafik, tekst mv.)
- Opbygning af wireframes
- Udvikling og implementering af design til erhvervshjemmeside

#### Web- & ecommerce ansvarlig - kontraktansættelse

Langkilde Flagfabrik

2012-2013

- Planlægning og opbygning af webshop (ls-flag.dk)
- Udvikling og vedligeholdelse af virksomhedens social media strategi
- Styring og tilrettelæggelse af sprogversioner (dansk og norsk)
- Support af interne systemer og hjælp til medarbejderne

# ASTRID HELENE DYHR PEDERSEN

CAND IT

## KONTAKT

+45 2617 6889

✉ astrid@cantaloupe.dk


🌐 [linkedin.com/in/aztrid/](https://www.linkedin.com/in/aztrid/)

📍 Wildersgade 29, 2tv, 1408 KBH K

## SPROG

Dansk 

Engelsk 

Tysk 

Spansk 

## ERHVERVSERFARING

### Service Improvement Coordinator - konsulent

Mærsk Drilling 2012-2012

- Nedbrydning af projekter til arbejdsplaner for eksterne såvel som interne ressourcer
- Tracking af fremdrift på projekter indenfor Service Improvement
- Document Management – opbygning af dokumenthåndteringsstruktur i Sirius, ProArc og Sharepoint
- Drift af processer til sikring af industrielle offshore netværk
- Afrapportering og projektlederassistance i forbindelse med udfærdigelse af styregruppemateriale, forecasts mv.

### Konsulent for Fujitsu

Nordea Capital Markets 2010-2011

- Udfærdigelse af ugentlige rapporter for delprojekter
- Fordeling af ressourcer og behandling af ændrings-anmodninger (change requests)
- Administration af projektredeksler og intranet

### Kommunikationskonsulent (kontraktansættelse)

2009-2010

Target Distribution

- Distribution af nyheder via sociale medier (Facebook, Twitter, MySpace)
- Oprettelse af microsites
- Støttesøgning/fund raising
- Implementering og afvikling af arrangementer
- Grafiske opgaver (flyers, foldere, plakater)

### Webprojektleder (barselsvikar)

TV3 2008-2009

- Design, udvikling og implementering af subsites til TV3s website
- Tovholder for indhentning af digitalt indhold
- Billedbehandling og indholdstilrettelæggelse
- Redigering af videomateriale til web
- Planlægning og udvikling af fremtidige projekter i webafdelingen

# ASTRID HELENE DYHR PEDERSEN

## CAND IT

### KONTAKT

+45 2617 6889

✉ astrid@cantaloupe.dk

🌐 [linkedin.com/in/aztrid/](https://www.linkedin.com/in/aztrid/)

📍 Wildersgade 29, 2tv, 1408 KBH K

### INTERESSER

- Ridning (dressur, terræn)
- Tegning og kreativitet
- Musik
- Svømning

### ERHVERVSERFARING

#### Konsulent for ELAN IT

Frederiksberg Kommune 2007-2008

- Udrulning og implementering af nyt CMS (SiteCore 5.3)
- Udfærdigelse af undervisnings/e-learningmateriale (Adobe Captivate)
- Support, fejlfinding og afrapportering
- Udvikling af ny informationsarkitektur i forbindelse med nyt interface design

#### Webredaktør

UNI2 2006-2007

- Opdatering, vedligeholdelse og udbygning af website (Sitecore)
- Trafikmonitorering
- Søgemaskineoptimering

#### Projektmedarbejder i Lydteknisk Afdeling

Det Kongelige Teater 2005-2006

- Fund raising for projekt 'overførsel af video-bånd til digitalt format'
- Udvikling af back-end system og indhentning af tilbud på hardware.
- Katalogisering af medier

#### PR- og kommunikationsmedarbejder

2004-2005

VEGA

- Udarbejdelse af tekst til (og opdatering af) website (Sitecore)
- Udfærdigelse og udsendelse af pressemeddelelser
- Opdatering af diverse koncertkalendere på www
- Udfærdigelse af info-sheets til afviklere

#### Informationsmedarbejder

Kort og Dokumentar Filmskolen 2003-2004

- Udarbejdelse af tekstmateriale til brochurer
- Redigering af indhold på skolens web site
- Produktion af grafik og design til trykte medier og web
- Kontakt til kunder til skolens produktionsafdeling
- Redigering af præsentationsvideoer til kunder